

## ENQUÊTE POUHEY INTERNATIONAL

### "PRÈS DE 82% DES PME-PMI FRANÇAISES TOUCHÉES PAR LE STRESS"

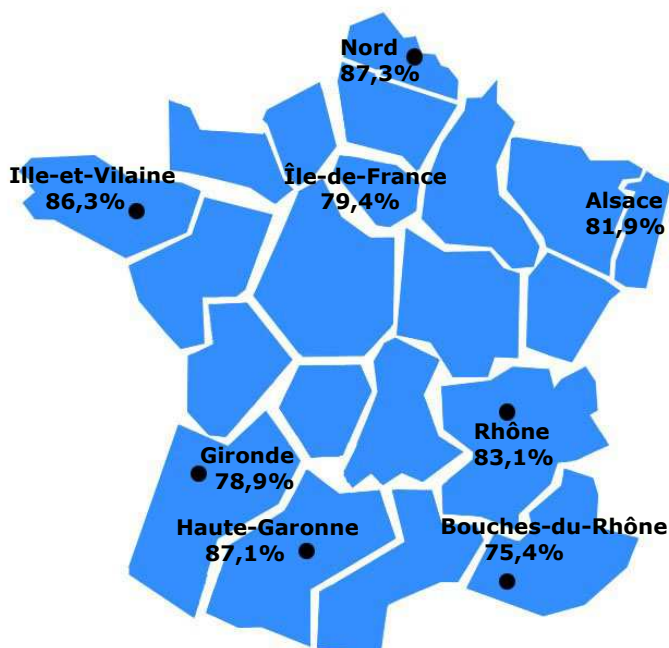
ENVIRON 82% DES RESPONSABLES INTERROGÉS ESTIMENT QUE LEUR ENTREPRISE EST CONCERNÉE PAR LE STRESS,  
ET PRÈS DE 22% D'ENTRE EUX ONT MIS EN PLACE UNE POLITIQUE PARTICULIÈRE POUR Y REMÉDIER

*POUEY INTERNATIONAL, spécialiste de la gestion du risque client et du renseignement d'affaires, vient de mener une étude sur le stress dans les PME et PMI françaises.*

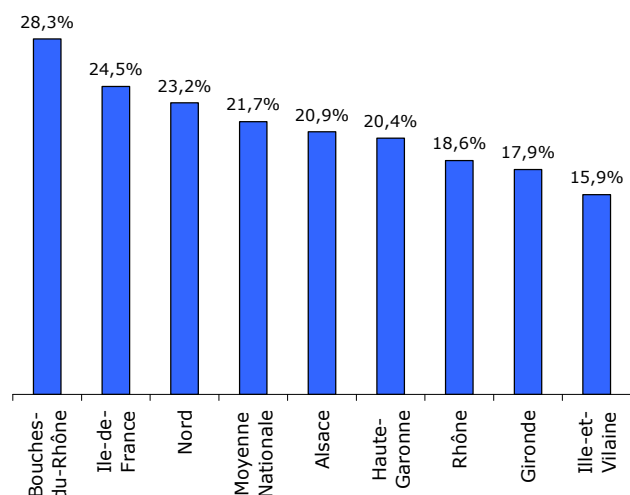
*Réalisée auprès de 680<sup>1</sup> entreprises des secteurs de l'industrie, du commerce et des services, cette enquête révèle que 81,9% des dirigeants interrogés considèrent que leur entreprise est concernée par le stress. Paradoxalement, seuls 21,7% d'entre eux déclarent avoir mis en place une politique particulière telle que l'amélioration du dialogue social ou la réorganisation du travail.*

#### ... LE STRESS PEU PRIS EN COMPTE DANS LES POLITIQUES MANAGÉRIALES

Répartition des entreprises concernées par le stress



Entreprises concernées par le stress et ayant mis en place une politique particulière pour y remédier



<sup>1</sup> Enquête téléphonique réalisée par POUHEY INTERNATIONAL du 19 juillet au 27 août 2007. Le guide d'investigation a été soumis par téléphone sous forme de sondage aux Chefs d'entreprise (PDG, DG, Gérant), Secrétaires Généraux, Directeurs Financiers ou Directeur des Ressources Humaines.

680 personnes y ont répondu.

Entreprises situées dans les départements 13, 31, 33, 35, 59, 67 et 68 (Alsace), 69 et Paris et sa région, réalisant un chiffre d'affaires supérieur ou égal à 3 millions d'Euros, avec un effectif compris entre 20 et 300 personnes.

Les départements les plus touchés par le stress sont le Nord (87,3%) et la Haute Garonne (87,1%), tandis que les responsables des Bouches-du-Rhône sont les moins nombreux à ressentir du stress dans leur entreprise (75,4%). 28,3% de ces derniers disent avoir mis en place une politique adaptée. À l'inverse, sur 86,3% des dirigeants d'Ille-et-Vilaine interrogés qui reconnaissent être confrontés à ce problème, ils ne sont que 15,9% à faire en sorte d'y remédier.

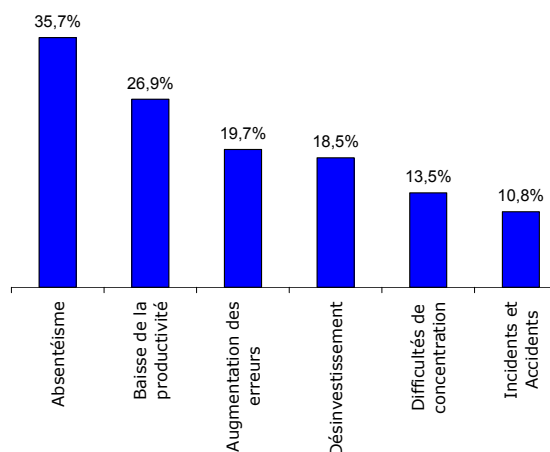
### Les 21,7% des responsables interrogés, qui ont mis en place une politique particulière pour lutter contre le stress, ont privilégié :

- L'amélioration du dialogue social (52,9%),
- La réorganisation du travail (28,1%),
- La formation des managers pour gérer leurs équipes (24%),
- La mise en place d'un service d'aide aux salariés ou de structures d'écoute et d'accompagnement psychologique (14%),
- L'audit de stress par un cabinet spécialisé (9,1%) et l'administration de questionnaires aux salariés pour diagnostiquer le stress (8,3%).

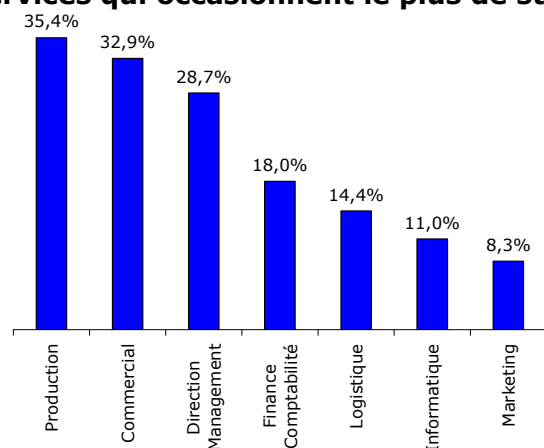
## L'ABSENTÉISME EN TÊTE DES INDICATEURS

Pour 35,7% des dirigeants interrogés et concernés par le stress, **l'absentéisme est l'indicateur de stress le plus souvent cité**, viennent ensuite la baisse de la productivité (26,9%), l'augmentation des erreurs (19,7%) et le désinvestissement (18,5%).

### Indicateurs de démotivation ou de stress



### Services qui occasionnent le plus de stress



**Cet état de stress et de démotivation semble se manifester principalement dans les postes liés à la production (35,4%), au commercial (32,9%) et à la direction/management (28,7%).**

Les responsables interrogés ne sont pas épargnés puisqu'ils sont eux-mêmes **52,5% à se déclarer souvent voire toujours stressés.**

### À propos de POUHEY INTERNATIONAL

Créé en 1884, Pouey International compte 210 salariés et a réalisé un CA de 14,6 millions d'euros en 2006.

C'est aujourd'hui la première société indépendante française du secteur Risque Entreprise et Intelligence Économique. Le groupe bordelais dispose d'une exceptionnelle structure de renseignements, certifiée ISO 9001 version 2000, qui repose sur un important réseau composé de 950 chargés de mission - dont 300 à l'étranger - , de 14 agents privés de recherche, de juristes, d'analystes, de financiers et d'enquêteurs.

POUEY INTERNATIONAL SA est dirigé par Bertrand Lacampagne, Président du Directoire et Thierry Piéchaud, Directeur Général.

Enquête disponible sur Internet à l'adresse : <http://www.pouey-international.fr>

Publication libre de droits-Mention Obligatoire :  
"SOURCE ENQUÊTE POUHEY INTERNATIONAL :  
LE STRESS DANS LES PME-PMI FRANÇAISES"

RENSEIGNEMENTS PRESSE : PASSERELLES  
Isabelle Latour-Gervais/Anne Laure Guillaume  
Tel : 05 56 20 66 77

Email : [i.latourgervais@passerelles.com](mailto:i.latourgervais@passerelles.com)  
[a.guillaume@passerelles.com](mailto:a.guillaume@passerelles.com)